

# 草野由美子のエステサロンお役立ちコラム ②6

## 『サロン認証基準』(1)～(3)教育について《解説その1》

では、前号の認証基準について解説致しますね。

### ◆解説その1

【エステティックサロン認証】を取得することで、オーナーエステティシャンでスタッフの雇用をしていないサロンでも、スタッフを雇用しているサロンでも、**受講した内容(社内外問わず)を書面に記録し残していくこと**で、後から確認することもでき、「どうだったかな?」「まあいいか」というようなことが無くなります。

### 《個人サロンの場合》



オーナーエステティシャンの場合、お客様への思いがとも強く、自分が接客・施術をするので時間に余裕がなく、肉体的にも疲れてしまうので、運営に関してはなかなか手つかずになってしまうケースが多いですね。でも、そこに不安を感じている方がとても多いようです。そして、そこにお客様への(良い)思いが強くて、

【良いサロン創りを目指す《Myルール》】＝【法律を守っている】とは限りません。

そして、最近「エステティシャン」ではなく、「セラピスト」と称している個人サロンも増えていきますので、お客様からするとより違いが分かっていくようになっていきます。「エステティシャン」であっても「セラピスト」であっても【全身美容】を提供する技術者は、同じ法律を守って運営しなければなりません。そして、「エステティシャン」「セラピスト」としての誇りを持ち、「エステティックサロン」の運営を学ぶ第一歩としても、【エステティックサロン認証】取得にぜひ取り組んでください。

### 《小規模サロン(スタッフ3～10人未満程度)の場合》

記録に残していないと、複数のスタッフに教育をし

### 《解説その1》

たり、スタッフの入れ替わりがあった場合、そのスタッフに対して教えたのか、前のスタッフだったのか、あいまいな記憶のまま日々の業務を行うことになりません。

結果として、出来ていないスタッフに対してイライラしたり、それがストレスになって、へ社員教育が大変!ということになりがちです。

ここで少し、整理整頓。散らかり放題のお部屋から、探し物を見つけるのは大変!ですよ。

スタッフに対して必要な教育内容を整理して一覧にし、実施した内容にチェックすることで、実施項目が一目瞭然になります。

また、実施したのに出来ていない項目に対しては、スタッフの理解の度合いに合わせて教え方を工夫したり、マニュアルやテキストの再確認をさせることができます。

スタッフ自身も何が出来ていて何が出来ていないのか、自分自身で判るようになり、また教育を受けていない項目に対しても項目が先にわかることで、先輩の行動からヒントを得ることが出来ます。

そして、ミーティングなどでその記録の確認を行うことで、個々のスタッフの学習意欲も高まり、また先輩たちも後輩の理解度が確認できるので、的確なアドバイスに繋がり、後輩も先輩に相談しやすい雰囲気生まれ、サロン全体のコミュニケーションも良くなるのです!

**草野由美子**  
日本エステティック機構  
エステティックサロン認証促進アドバイザー  
CIDESCO国際エステティシャン  
日本エステティック業協会 認定講師

エステティシャン、講師、経営者としての経験を基に、サロン運営、開設、社員研修、コンプライアンスに関することまで、多角的、総合的にエステティックサロンの運営をサポートしています。

**Life CARD** **ヴァイン株式会社 Venine** + ライフカード株式会社 共同開発

**分割払い** **役割 OK** **物販 OK** **カード決済**  
痩身 脱毛 フェイシャル

エステティックサロン専用クレジット決済サービス  
ヴァイン株式会社とライフカードの提携によりエステティックサロン専用  
安心かつ簡単にご利用いただける クレジット決済サービスのご提供が  
可能となりました。

お支払回数 **1~36回** **初期費用** **月額使用料** **0円** ともに

※ [CAT端末設置型システム]の場合、CAT端末機の設置費用がかかります。(通常税込 39,960円)

**分割払い** **加盟店入金 月3回** 10日締め当月20日 20日締め当月末日 末日締め翌月10日

エステティックサロンで提供する全ての役務サービス(痩身・フェイシャル・脱毛)にご利用頂けます。お支払いは**1回~36回**までOK! 必要な手数料計算も必要なく、サロンのキャッシュレス化にも役立ちます。

**カード決済** **加盟店入金 月3回** 10日締め当月20日 20日締め当月末日 末日締め翌月10日

役務対応 本サービスは国内決済。なので海外決済などのような入金の遅れの心配などなく安心してご利用  
国内カード決済 いただけます。

**VISA MasterCard Life CARD**

**OK!** 専業主婦でもカードが作れるの? **OK!** 大学生でも申込みできますか?

お申込みできます。ご主人の情報等は一切頂いておりません。  
お申込みできます。アルバイトをされていなくてもお申込みできます。\*

※未成年の方はお申し込みできません。

リボ専用のカードのご発行もお任せください!

加盟のご相談、サービスの詳細はお気軽に▼下記▼までお問合せ下さい。  
**TEL 03-5479-7262 FAX 03-5479-7263**  
〒108-0075 東京都港区港南 2-4-8 大島ビル 8F ヴァイン株式会社 営業部

**ヴァイン株式会社 Venine**  
詳細はウェブでも! ヴァイン株式会社 ウェブ検索