

草野由美子のエステサロンお役立ちコラム 24

「サロン認証基準」その①

それでは今回から、日本エステティック機構(JEО)の「認証基準」と「趣旨と解説」に則って、解説していきます。

「認証の範囲」

経済産業省ウェブサイトに資料⑧



【認証の範囲】は、消費者が安心してエステティックサービスを利用できるように、苦情・相談の9割を占める「契約・営業上の課題」及び「安全・衛生上の課題」の低減を目指し、全部で 項目からなります。

目的としては、「消費者が安心してエステティックサービスを利用できるように」と、消費者に対して必要な観点しか記載されていませんが、実際にはそのエステティックサロンやエステティシャンを守るためのものでもあるのです！それについても併せて解説していきますね。

「認証の種類」

【認証の種類】は、「継続型サロン認証」(特定継続的役務契約)と「非継続型サロン認証」(都度払い)の二種類があります。

この二つの種類では、【認証基準】と【費用】が変わりますが、知識として知っておくことに何事も無駄はないと思いますので、このコラムでは、全基準(「継続型サロン認証」について解説します。

【項目一覧】☆印は、「非継続型サロン認証」が対象外になります。

しかし、『特定継続的役務』へエステティックサービス提供の期間が1ヶ月を超えかつ契約金額が5万円を超える契約取引に該当しなくても、①「5万円以下の金額かつ1ヶ月を超える期間継続する役務提供契約」、②「5万円を超える金額かつ1ヶ月以下の期間継続する役務提供契約」、③「5万円以下の金額かつ1ヶ月以下の期間継続する役務提供契約」の3つ形態に該当する契約取引を行っているサロンの場合には、★印のついた中途解約に関する認証基準は、対象となります。

「認証基準」一覧

1. サロン運営管理体制について
1-1 教育について

1-2 エステティック機器類及びサービスの安全について

1-3 衛生管理について

1-4 個人情報保護について

1-5 運営管理体制の確認及び見直しについて

2. 集客・広告について

2-1 集客・広告について

3. 消費者相談窓口の設置について

3-1 消費者相談窓口について

4. 契約の適正化について

4-1 契約について☆

4-2 未成年者契約について☆

4-3 関連商品の取扱いについて☆

4-4 契約の勧誘等に関する禁止行為について

4-5 財務状況を記載した書面の備え付けについて☆

4-6 クーリング・オフと中途解約について☆

5. 確認及び改善について

5-1 内部監査について

次号からは、【JEОの認証基準の解説書】の中から抜粋して、具体的に解説していきますが、その中に下記の文章があります。『エステティックサロンにおいては、特定商取引法を始めとする関係法令に基づき、契約内容をより分かり易く適切に(消費者に)説明する必要がある。ややもすれば軽視されがちな法令のひとつひとつを、改めて認識し、順守を徹底する機会とするものである。』このコラムも、その一助となれば嬉しいですね。(♡)




草野由美子
日本エステティック機構
エステティックサロン認証促進アドバイザー
日本エステティック業協会
正会員 認定講師

エステティシャン、講師、経営者としての経験を基に、サロン運営、開設、社員研修、コンプライアンスに関することまで、多角的、総合的にエステティックサロンの運営をサポートしています。



Life CARD

ヴァイイン株式会社



VENINE

+ ライフカード株式会社 共同開発

分割
払い

役 務 OK
物 販 OK

瘦身 脱毛 フェイシャル

カード
決済

エステティックサロン専用クレジット決済サービス
ヴァイイン株式会社とライフカードの提携によりエステティックサロン専用
安心かつ簡単にご利用いただける クレジット決済サービスのご提供が
可能となりました。

お支払回数 **1~36回** 初期費用 月額使用料 **0円** とも

※「CAT端末設置型システム」の場合、CAT端末機の設置費用がかかります。(通常税込 39,960円)

分割払い バビ
加盟店入金 月 **3** 回 10日締め当月20日 20日締め当月末日 末日締め翌月10日

エステティックサロンで提供する全ての役務サービス(瘦身・フェイシャル・脱毛)にご利用頂けます。お支払いは1回~36回までOK! 簡単な手数料計算も必要なく、サロンのキャッシュレス化にも役立ちます。



カード決済
加盟店入金 月 **3** 回 10日締め当月20日 20日締め当月末日 末日締め翌月10日

役務対応 本サービスは国内決済。なので海外決済などのような入金の遅れの心配などなく安心してご利用いただけます。



OK!
専業主婦でもカードが作れるの?
お申込みできます。ご主人の情報等は一切頂いておりません。
※未成年の方はお申し込みできません。

OK!
大学生でも申込みますか?
お申込みできます。アルバイトをされていなくてもお申込みできます。*

リボ専用のカードのご発行もお任せください!




加盟のご相談、サービスの詳細はお気軽に▼下記▼までお問合せ下さい。

TEL 03-5479-7262 FAX 03-5479-7263

〒108-0075 東京都港区港南 2-4-8 大島ビル 8F ヴァイイン株式会社 営業部

詳細はウェブでも! [ヴァイイン株式会社](#) [ウェブ検索](#)