

草野由美子のエステサロンお役立ちコラム ⑮

ガバナンスとは？ その2

例えば、サロンでの人材育成について考えてみます。人材育成については、大手サロンも小規模サロンも同様に課題はありますが、内容が違いますね。エステティシヤンの多くは女性です。退職する理由は様々ですが、入社してすぐに「思っていたのと違った。」とか、男性に比べると「生涯同じ企業で働く」意識は低いので、数年経過すると他の興味のある分野に転職したり、結婚・出産によって仕事を続けることが難しくなったり。

小規模サロンの経営者の場合、ひとりひとりのスタッフに情熱(エネルギー)を注いで育成する方が多いですね。しかし、ひとりの環境は変わりますので、そのスタッフが何らかの理由で退職してしまうと「また同じエネルギーを注いでスタッフを育成することに疲れてしまつて」サロンの統廃合や縮小をされる経営者は少なくありません。

一方、大手サロンの場合も、退職者は多くそれぞれ課題もありますが、ひとが育つ『仕組み化・見える化』『標準化』が出来ているので(もちろん人材育成に情熱は注いでいます!)、スタッフの入れ替わりがあつても店舗運営は継続されますし、その中で長く勤務するひとが増えて行くことで、サロンとしての安定感が増していきます。

ポイントは『仕組み化・見える化』『標準化』が出来ているか、出来ていないかで、「人材育成」という業務の効率《が違つてくる》ということですね。そして人材育成だけではなく、その他の運営管理の業務も『業務マニュアルの【標準化】』をすることに、作業効率が高まり、経営者自身やスタッフの業務負担軽減につながるのです。

ここで、経営者を大きく3つのタイプに分けてみます。

① 起業の業種としてエステティック業を選んだ経営者

② 多店舗展開しているサロンから独立した経営者エステティシヤン

③ 小規模サロンから独立した経営者エステティシヤン



①の場合、エステティシヤンではない場合や経験者であつても現役ではないことが多く、経営を学び、経営に集中するので、初めから【標準化】に取り組む。(他店舗展開型)

②の場合、勤務時に【標準化されたマニュアル】を使用して業務を行つてきているので、独立後も勤務していた時のマニュアルなどを活用している。自身が接客・施術している場合は、経営に集中する時間が少ない。

③ ひとりでプライベートサロンとして経営する場合、特に問題はないが、ひとを雇用していく場合【標準化】についての知識がないと、業務・育成の効率が上がらない。自身が接客・施術している場合は、経営に集中する時間が少ない。

同じエステティックサロンの経営者といつても、それぞれ経験則が違います。

③の経営者の方は、必要性は分かつていても、具体的にどうすれば良いのかわからないと思いますので、出来るだけ具体的に解説をしていきますね。

つづく

草野由美子
日本エステティック機構
エステティックサロン認証促進アドバイザー
日本エステティック業協会
正会員 認定講師

エステティシヤン、講師、経営者としての経験を基に、サロン運営、開設、社員研修、コンプライアンスに関することまで、多角的、総合的にエステティックサロンの運営をサポートしています。

epiAceシリーズの最速を誇る水冷高速脱毛。

NEW機種
epiAceV

- 顧客回転率を向上
- 脱毛面積の拡大
- 最短ショット間隔0.5秒
- 処理スピードが今までの3.3倍
- 脱毛・フェイシャル・ひげ脱毛

水冷の脱毛マシンで唯一
「イオン交換樹脂ろ過システム」採用!
水冷機種特有の故障・トラブルを大幅に軽減。

世界モデル
EX-R

海外向け機種

EU規格認証取得
欧州へ輸出!

最新脱毛&フェイシャル両用機
epiAce® Light

人気NO.1機種

最新技術で軽量化を実現
よりスピーディーな施術が可能

epiAce Japan
株式会社エピアスジャパン

本社 〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-4-5 新宿ウエストスクエア7F TEL.03-3371-6035 FAX.03-3371-6036
広島支店 〒720-0822 広島県福山市川口町3丁目6-6-7 TEL.084-983-2816 FAX.084-983-2817

<http://www.epiace.jp>

Life CARD

お支払回数
1~36回

初期費用 月額使用料

役務 痩身 脱毛 フェイシャル 対応

分割払い **パーペチュアルカード** 加盟店入金 月 **3回** 10日締め当月20日 20日締め当月末日 末日締め翌月10日

エステティックサロンで提供する全ての役務サービス(痩身・フェイシャル・脱毛)にご利用頂けます。お支払いは**1回~36回**までOK! 面倒な手数料計算も必要なく、サロンのキャッシュレス化にも役立ちます。

カード決済 加盟店入金 月 **3回** 10日締め当月20日 20日締め当月末日 末日締め翌月10日

リボ払い **VeLifeカード** 年会費 **永久無料** お支払方法は **5コース**

役務(フェイシャル・ボディ・脱毛)はもちろん、化粧品・サブなどすべてリボ払い可能! 手続きが簡単な上、リボ払い※は毎月の支払いが一定なので、計画的にご利用頂けます。またお支払いは5コースから、お客様のご利用状況により選べます。
※リボ払いには、所定の手数料がかかります。

VISA MasterCard Life CARD 国内カード決済 本サービスは国内決済。なので海外決済などのような入金の遅れの心配などなく安心してご利用いただけます。

お問合せはお気軽に下記まで。 <http://www.venine.jp> または <http://www.venine.jp> で検索

TEL 03-5479-7262 FAX 03-5479-7263
〒108-0075 東京都港区港南 2-4-8 大島ビル 8F ヴィナイン株式会社 営業部

分割払い

カード決済

リボ払い

※「CA1端末設置型システム」の場合、CA1端末機の設置費用がかかります。(標準税込 39,960円)