

第68回美容ライト脱毛安全講習会  
多数の受講者が美容ライト脱毛の基礎を学ぶ



日本エステティック振興協議会

美容ライト脱毛に関する正しい基礎を学び、お客様に安全安心の美容ライト脱毛を提供するための講習会「第六十八回美容ライト脱毛安全講習会」(東京会場)が、八月二十三日、東京・両国にある国際ファッションセンターで開催された。

この安全講習会は、一般社団法人日本エステティック振興協議会が主催して行われているもので、年間スケジュールが組まれ、東京・大阪・福岡・名古屋・札幌・広島・仙台・金沢・沖縄の各地で開催されている。

今回の東京会場にも多数の受講者が詰めかけた。安全講習会では、専門の講師により、美容ライト脱毛の原理、カウンセリングの実務・衛生管理の基本、有効性と安全性、美容ライト脱毛トリートメントの実務などを学んだあと、合否判定試験が行われる。

なお、美容ライト脱毛安全講習会を受講し、試験合格した者は、そのワンランク上の「美容ライト脱毛技術者講習会」を受講・試験を受けることができ、認定美容ライト脱毛技術者の称号獲得にチャレンジできる。

※一般社団法人日本エステティック振興協議会  
<http://esthe-jepa.jp/>

「第12回エステティック学術会議」を開催！  
テーマは「きれいを手に入れるトータルケア」



日本エステティック研究財団

公益財団法人日本エステティック研究財団(関東裕美理事長)は、九月十日、東京ファッションタウンビルにおいて「第十二回エステティック学術会議」を開催した。

今回の会頭は、大森利夫氏(全国理容生活衛生同業組合連合会)で、「きれいを手に入れるトータルケア(サービス業の社会貢献について考える)」をテーマに、「理容業・美容業に関する厚生労働省施策の現状について」厚生労働省医業・生活衛生局生活衛生課の講演。

関東裕美氏(同財団理事長)による「安心、安全なエステティック(厚生労働科学研究結果報告)」。久米健市氏(日本エステティック協会理事長)による「ソシオエステティックの概要」。瀬戸真由美氏(石巻赤十字病院プレストセンターソシオエステティシャン)による「ソシオエステティックにおける施術の効用」が講演された。

避けては通れないクレームやトラブル  
気持ちの良い季節が短くなってき  
た日本の四季。凄まじかった酷暑も  
落ち着き、ようやく秋めいてきまし  
た。最近ちよつとバーンアウト気味  
の私の心にも秋の風が。もちろんそ  
れには理由があるのですが、それに  
ついてはまた今度。

言ではないくらい、避けては通れな  
いオシゴトのひとつ。わがサロン  
でも2年に一度くらい、多い時には  
年に2〜3回くらい対応に追われる  
時があります。  
いくら現場に立たない私であつて  
も、トラブルの時はお客様の前に  
馳せ参じなければなりません。だつ  
て皆さん最終的には「オーナーを出  
せ〜」とおっしゃるんだもん(笑)  
若し頃は小さなハートを悩ませ  
て、辛抱強くお客様に向かい合い、  
頭を下げ、もう少しきめ細やかな対  
応をしていたつもりですが、歳を  
とつてからはそれがあまりできなく  
なりました。我慢ができなくなつた

どんなに説明をしても、理解して  
欲しいと願つても、交わらないのが  
人の心。全力を尽くして善処しよう  
とはしますが、初めからストレス  
をぶつけるためや、金銭の取得が目  
的であるクレームは、生半可な対応  
では収束しません。特に最近はお  
お客様の要求がエスカレートする傾向  
にあります。TVなどで世間を賑  
わかしているパワハラ騒動なども要

クレームの種類も色々。最近では皮  
膚トラブルについてのクレームは少  
なくなりましたが、もしもこちらで  
の施術が影響している可能性がわ  
ずかでもあるクレームなら、すぐに皮  
膚科での治療をおすすめします。も  
ちろん料金はサロン持ち。皮膚科の  
領収証をお持ち頂くか、こちらから  
出向きます。施術代金を返却するこ  
とは言うまでもありません。

一番やっかいなのは、サロンと因  
果関係が認められないクレームにつ  
いてです。このことについてはまた  
次号以降で。  
余談ですがレジの真上にもカメラ  
はありますが、スタッフの不正対策  
用に付けた物ではなく、逆にスタッ  
フを守るために警備会社に習つて設  
置したものです。売り上げとお金が  
合わない時があった場合などに、ス  
タッフが不正に干渉していない事実  
を証明してくれるシステムとも言え  
ます。

**エステティックリフレッシング塾**  
since 1999  
esthé & wellness メリッサ  
web: melissa-yamaguchi.jp

**有吉幹枝**  
プロフィール  
株式会社 Melissa 代表取締役  
株式会社 MEROW  
臨床心理士/リフレッシングセラピスト  
タロットセラピスト  
1999年エステティックサロン メリッサ  
設立。2011年美容機器卸売会社・メン  
タルヘルス事業社 MEROW 設立。  
心理学系大学院卒。"メンタルヘルスにお  
けるエステティックの有用性"を研究。  
延会員数6500名以上を持つエステティ  
ックサロンを経営する傍ら、カウンセリ  
ングをはじめメンタルヘルス事業にも従事。  
エステティックと心理学との融合を目的  
とした事業展開を拡大中。

< 37 >

因のひとつでしょうか。言つた者勝  
ち、やつた者勝ちという風潮や時代  
が、クレームの背景として存在する  
と感じます。  
もちろんそのようなお客様はほん  
のわずかであり、また、誰が考えて  
もサロン側が悪いと言えるケースや  
明らかかな過失については、逃げるこ  
となく真摯に責任を持つて対応する  
ことが求められます。それでも中に  
は「何故にそこまで?」というくら  
いの理不尽な要求をされるお客様も  
いらっしゃると思います。そのような方  
は断固としてゆるがない。そのド  
ンとした態度と決意が店を守り、ス  
タッフを守ることにつながりま  
す。

わがサロンの建物の内外には監視  
カメラが計16台あります。着替え  
や施術室などプライバシーに関わる  
ところ以外に設置。画像でお客様を  
監視するようなことはありませんし  
画像自体も荒いのですが、盗難など  
いざというときにはかなり役に立っ  
てくれます。  
余談ですがレジの真上にもカメラ  
はありますが、スタッフの不正対策  
用に付けた物ではなく、逆にスタッ  
フを守るために警備会社に習つて設  
置したものです。売り上げとお金が  
合わない時があった場合などに、ス  
タッフが不正に干渉していない事実  
を証明してくれるシステムとも言え  
ます。

美容専門家による  
ネオビクス主催  
サロンオーナー様  
スタッフ様  
どなたでも  
ご参加OK!!  
最新の美容・健康に関する情報を  
医学的観点からお伝え致します  
毎回大人気の  
セミナーです!!  
参加者限定の  
キャンペーン  
お土産あり!!

日時 2018年10月29日(月)  
時間 13:00 ~ 17:00  
場所 日本橋公会堂  
〒103-8460 東京都中央区日本橋蛸殻町1-31-1  
日本橋区民センター内

お申込み・お問合せは、(株)ネオビクスまで!!

ご注文・お問合せ  
インターネット注文(24時間) <http://n-neobix.net>  
検索

ご注文専用ダイヤル(平日10時~18時)  
0120-77-1271  
FAX:03-5645-3223(24時間)

株式会社ネオビクス  
〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町1-4-1  
ヒューリック蛸殻町第2ビル7F

エステティックサロンの必需品を何でも、全国どこでもお届け  
Neo-netにおまかせ!

dermalogica ダーマロジカ	BIOLAB バイオラブ	POLICY ポリシー	PHYTOMER フィトメール
Ella Baché エラバシェ	MT メタロン	ALGOTHERM アルゴテルム	
jane iredale ジェーン・アイルデール			

無料カタログプレゼント!  
全エステ用品を取り扱い  
スピードカンタン注文  
在庫不要! 全国すぐにお届け  
サロン経営もサポート

この他にも、信頼の  
高いブランドを多数  
取り扱っております!  
お問い合わせください。