

エステティックリフレーミング塾

一人の上に立つ人間のリフレーミング



有吉幹枝

プロフィール
 株式会社 Melissa/ 株式会社 MEROW 代表取締役
 リフレーミングセラピスト / 心理士
 1991年総合卸売業 結有吉 設立。1999年エステティックサロン メリッサ設立。2011年美容機器卸売会社・メンタルヘルス事業社 MEROW 設立。
 心理学系大学院卒。"メンタルヘルスにおけるエステティックの有用性"を研究。延会員数6500名以上を持つエステティックサロンを運営する傍ら、カウンセリングをはじめメンタルヘルス事業にも従事。エステティックとの融合を目的とした事業展開を拡大中。



since 1999
 esthé & wellness メリッサ
 web : melissa.yamaguchi.jp

< 5 >

経営者の胸中は、葛藤だらけ。経営者や役員を持つスタッフなど、上に立つ人間は感情のコントロールが大変です。どの経営者にもスタッフをきちんと育て、より良いサロンを目指したいという思いと、人手不足のため厳しい教育ができないという現実とのあいだに葛藤があることと思います。厳しさの中にあえて身を置き、自分自身の魂や技を磨く"ということを回避する若者が増えて来た時代です。厳しくすれば退職につながることも多く、慎重にならざるを得ないという複雑な思いがあるでしょう。

この結論にすぐに到達し、あつというまに退職して行きます。特に現代社会はハラスメントを敏感に捉える風潮がありますので、「これが?これだけのことで?」というようなことについて、行き過ぎた指導だと主張してくるスタッフがいま頃からだいたい仕事が多くなって、日頃からのストレスが多くなり、第一線でバリバリ活躍しているスタッフにはあまり見られません。良い仕事をしているスタッフは自己肯定感も満たされているはず、充実感があるためか、理屈に合わない主張をすることが少ないと感じます。

そのリーダー格の人間のパーソナリティに特性(たとえば境界性パーソナリティ障害)がある場合は、陰口を叩く程度で済ませてはくれません。パーソナリティ障害については、私が勉強している心理学に関するキーワードですので、また後の号でお話ししたいと思います。差別のようなものではなく、皆が健やかな精神状態で働けるような環境を保つための工夫のようなものをお伝えしたいと考えています。

自分の心の声が、スタッフに伝わっているか
 自分を振り返らなければいけないのは、スタッフだけではありません。上に立つ側の方にも当然求められることですので、自らの襟を正し行動しなければなりません。私の経験からすると、スタッフを褒めてばかりを渡していた時ほど、人心が離れたように感じます。自分では裏表のない行動をとっているつもりが、どこか見え透いた打算的な行為として映ってしまったのかも知れません。早くサロンを組織化し会社らしくしたいと思う焦りもあり、スタッフの能力について過敏になっていた時期がありました。今にして思えば、サロンが成長する上では避けられない摩擦であったとも考えています。

また、人数がある一定の数を越えてしまうと、スタッフは見事に派閥をつくり出します。リーダー的な存在の人間が同じ不満分子を持つ人間を集め、共通の敵である上司に対して敵対的グループを形成します。特

SKIN SPICE

スキンスパイス



高濃度プラセンタ・「金イオン水」を使用。
驚嘆!! しろふりふり肌

先着30名様
 資料お問合せの方に
 スキンスパイス
 1weekトライアルセズプレゼント!!

詳しくは、右記ホームページをご覧ください。 <http://skinspice.net>

Neo-net

エステティックサロンの必需品を何でも、全国どこでもお届け

主な取扱ブランド	dermalogica ダーマロジカ	SKIN SPICE スキンスパイス	ESTESSIMO エステシモ	PAUL SCERRI ポールシェリー
	Will Spicy ワイル スパシー	Ella Baché エラバシェ	PHYTOMER フィトメール	FLEUR'S フルール
	PECHE PEAU ピーチポウ	ALGOTHERM アルゴテルム	RECHARD CASIERE ベルナルカシエール	BICLAB バイオラブ
	POLICY ポリシー	DR. Renaud ドクターロー	MT METATON メタトン	Neo-net 最新注目商品情報

無料カタログプレゼント!

- ✓全エステ用品を取り扱い
- ✓スピードカンタン注文
- ✓在庫不要! 全国すぐにお届け
- ✓サロン経営もサポート

この他にも、信頼の高いブランドを多数取り扱っております! お問い合わせください。

ご注文・お問合せ
 ■インターネット注文(24時間) <http://www.neobix.net>
 ネオビクス会員サイト **検索**

■ご注文専用ダイヤル(平日10時~18時)
0120-77-1271
 FAX:03-3981-1262(24時間)

株式会社ネオビクス
 東京都豊島区
 南池袋2-29-12
 HF池袋ビルディング 6F

待望のモバイル販促ツール登場!

客 KYACKRUS

-mail & web-

スマホ・メールで
集客力 3倍

売上げ・集客
 スマホサイト制作

常連客を育てる
 メルマガシステム

スマホ対応でチャンスは**3倍!**
 勝ち組サロンへ!
 集客支援システムの
 決定版、キャックルス!



Hydroimpact 氷河

日本製高濃度水素水ボトル

いつでもどこでも持ち運べる携帯タイプの水素水ボトルがついに誕生!
 おいしい水素水を手軽にお楽しみ頂けます。

詳細はホームページへ >>



※都合によりデザインや仕様の変更などをする可能性があります。