



有吉幹枝

**プロフィール**  
 株式会社 Melissa/ 株式会社 MEROW 代表取締役  
 リフレーミングセラピスト / 心理士  
 1991年総合卸売業 結有吉 設立。1999年エステティックサロン メリッサ設立。2011年美容機器卸売会社・メンタルヘルス事業社 MEROW 設立。  
 心理学系大学院卒。“メンタルヘルスにおけるエステティックの有用性”を研究。  
 延会員数 6500 名以上を持つ エステティックサロンを運営する傍ら、カウンセリングをはじめメンタルヘルス事業にも従事。エステティックとの融合を目的とした事業展開を拡大中。



# エステティック リフレーミング塾

<1>

## エステティックサロンオーナーに至るまで

はじめに！

4月号から7月号までの4回にわたる論文掲載を経て、今月号からまた新たに紙面を割いて頂くこととなりました。今後このコーナーでは、私が16年間エステティックサロンを経営してきた中での出来事やポリシーについて、お伝えしたいと考えています。もちろん皆様とは地域も違えば営業形態や理念も異なるわけですから、違和感につながる内容になることもあるかと思いますが、私のエステティックに対する考え方の中で、何かひとつでもサロン経営の参考になることがありましたら幸いです。

プロフィールを少しだけ！

私は代々続く商店の跡取りとして、昭和30年代に生まれました。家業の歴史は100年を越えますが、私の代で暖簾を畳むという先祖様には申し訳ない結果となりました。ただ、ずれ違うすべての人はもとより、見えない電話の相手にまでも頭を下げる、という販売人としての姿勢については、自然と親から学ぶことができました。学生時代は東京に在住。ちょうど、竹の子族の全盛期の時代です。その頃に触れることのできた都会での生活は、今でも私のクリエイティブな発想や

こだわりのベースとなっています。

その後携わったアルバイト・職業については、固いものから柔らかなものまで履歴書の枠では収まりきれないくらいですが、その都度キャリアアップできてきた人生を振り返ってみると、本当に運が良かったと感じます。あるきっかけで新しいホテルの立ち上げに従事し支配人を任せられた事がありますが、そのときの経験も現在経営するエステティックサロンのホスピタリティを築く上で、ゆるぎない信念となってくれています。

経営するということは本当に大変なこと！

小さいながらも会社ではトップという立場です。友人たちは自由と権力があることを羨ましいと感じるようですが、「そんなでもない！」の一言に尽きます。経営者という立場がこれほどまでに気を遣う職業だとは。本当に大変です。経営をやめない限りエンドレスに数字（売上）との戦いが続きます。次から次へマイナスイメージが湧いてきて、一度目が覚めると眠れない夜を過ごすことも少なくありません。24時間が仕事と言っても過言ではないほどストレスフルな毎日の連続であるということは、みなさまも同じだと思います。

こんなことを書いてみると、エステティッ

クサロンを始めたばかりの人には、夢も希望

も無い世界のように伝わるかもしれませんがね。やり方ひとつで商売は伸びて行くものなので悲観的になる必要は無いのですが、この不況の時代に安定した経営をしている同業者は、スタッフ総退職”など、一度は絶体絶命の危機に陥ったことのある人が多いように思います。できることならば、調子の良いときも悪い時も足元をすくわれないように、大胆かつ慎重な経営を心がけたいですね。

さて、1999年9月、2LDKのサロンからスタートし、2年後に二階建ての店舗を建築。2010年に規模を拡大して移転建築し現在に至るわがサロンですが、その間小さなことから店の屋台骨を揺るがすようなことまで、さまざまな出来事が起りました。（私のサロンでの過去の出来事・トライ&エラーについては次号以降で！）



since 1999 esthé & wellness メリッサ web : melissa-yamaguchi.jp

### 滝川株式会社の東日本大震災奨学金制度

一企業が実施した総額7000万円の無償援助奨学生をサマースクールに招待して勉強会も



理美容・エステ・ネイルの総合商社である滝川株式会社（滝川睦子社長、滝川晃一会長）は、東日本大震災で被災し、経済的基盤を失い、理美容師になりたい希望が叶えられない、岩手県、宮城県、福島県の学生を対象にした返済不要の奨学金制度（平成二十五年から三年間、合計二十七名に対し、総額七〇〇万円）を実施している。

その奨学生たちには、奨学金を無償で与えるだけでなく、学校に夏休みに、滝川株式会社の研修所である伊豆ビューレックに招待し、サマースクール（交通費・宿泊費・教材費等も滝川が負担）を開催している。

第三回目となったサマースクールには、第二期生、第三期生の計十八名が参加。全国美容週間実行委員会美容師増加委員会のメンバーが講師となり、八月三日～五日の三日間で実施された。

スクールでは、シャンプー、ワインディング、カットの実習とヘアスタイリングデモンストレーションなどが行われた。また、プロとしての心構え、進路に対する相談やディスカッションもあり、有意義なものとなった。

# Hydroimpact 氷河

### 日本製高濃度水素水ボトル

いつでもどこでも持ち運べる携帯タイプの水素水ボトルがついに誕生！  
おいしい水素水を手軽にお楽しみ頂けます。



氷河商品紹介ページはコチラ >>>



※都合によりデザインや仕様の変更などをする可能性があります。

待望のモバイル販促ツール登場！

## 客 KYACKRUS -mail & web-

### スマホ・メールで 集客力3倍

ダイエット&ビューティーフェア

2015.9.7 (mon)-2015.9.9 (wed)  
東京ビックサイト 西2ホール 2P-27

最新情報はWEBでチェック！

ワールドアソシエイツ

検索



<<フェイスブックも随時更新中！

お問い合わせ

株式会社ワールドアソシエイツ  
本社：東京都新宿区新宿1-36-2 新宿第七栗山ビル6F

東京本社 TEL:03-5315-4250 広島営業所 TEL:082-263-9521  
神戸営業所 TEL:078-261-8651 福岡営業所 TEL:092-737-8184

最新情報はWEBでチェック！  
http://worldassociates.co.jp/

ワールドアソシエイツ

検索