

エステティックリフレッシング塾

【年始から暗い話題ですが、めちやくちや不況です】

前編



有吉幹枝

プロフィール
 株式会社 Melissa 代表取締役
 株式会社 MEROW
 臨床心理士/リフレッシングセラピスト
 タロットセラピスト
 1999年エステティックサロン メリッサ設立。2011年美容機器卸会社・メンタルヘルス事業社 MEROW 設立。
 心理学系大学院卒。"メンタルヘルスにおけるエステティックの有用性"を研究。延会員数6500名以上を持つエステティックサロンを運営する傍ら、カウンセリングをはじめメンタルヘルス事業にも従事。エステティックと心理学との融合を目的とした事業展開を拡大中。



since 1999
 esth & wellness メリッサ
 web : melissa.yamaguchi.jp

< 29 >

2018年、新しい年の始まりです。昨年は臨床心理士の立場から、人間関係に強く影響する「パーソナリティ障害」についてのお話をさせて頂きました。難しい言葉の羅列にお付き合い下さり、ありがとうございました。今後はアスペルガー症候群・大人のADHDなどの「発達障害」のカテゴリーに移行して行きたいと思っておりますが、ちよつと中休み。サロン経営について、とりとめのない話(愚痴?)を書かせて頂きたいと思っております。

皆さまの経営圏では、その後景気の動向はいかがですか?近々の経済新聞を読んでいると景気は回復傾向、ちよつとしたバブルとまで謳っているものもありますが、にわかには信じ難いのが正直な気持ちです。だって、地方はめちやくちや厳しい経済状況ですよ。

他サロンのHPをチェックしてみても、特に目新しいマシンが導入された形跡も無く、展示会に行っても変わり映えのないブースと商品ばかり(失礼)。エステ業界の疲弊ぶりは、危険水域?と感じているのは私だけでしょうか。

MJ新聞にも、昨年業績が極端に悪かった業種として、エステ業とパチンコ業が掲載されました。今年にはエステ業の方は持ち直すとの予想

でしたが、何を根拠に...でしょうか。確かに地方は景気の上下感が、都心よりも3~4年くらい遅れることは経験済みですが、このまま不確かな景気回復を願う、じつところらえて経営を続けるか、深い深い霧の中であがきながら暗中模索していくのか...

①人を雇うのをやめてみた。もうとにかく人を育てることに疲れてました。「今の20代」と一括りにすると叱られそうですが、とにかく働く上での価値観が違い過ぎます。キャリアアップとか野心という言葉は死語となり、リア充だか何だか知らないけれど個を犠牲にしてまで仕事をすることは皆無。「雇ったその日から即戦力」というわけにはいかない業種ですから、時間をかけて教育する。けど、やっとならてシオンに組めるとい段階になった頃には退職。研修に力を注いで疲弊するよりも、いる人間だけで頑張った方がいいというのがスタッフも含めての見解です。もう数年すれば、AIに仕事を奪われた若者が溢れてくるという予想もありますが、絶対数が激減していることは事実です

②顧客のターゲットを高年齢層に絞る。予約の枠が限られている、スタッフの数が足りないのなら、顧客単価を上げる事が必須です。スタッフに過重労働を強いられないためにも、短い時間で稼がねばなりません。若い人たちの価値観は見栄より現実。昔は男性が高級車に乗っていたけれど女性はガツカリという時代でしたが、今は軽自動車の品質が良いせいか、高級車へのこだわりは無いようです。エステの稼ぎ頭であるダイエツトメニューも、現代女性には必要性が少なくなりました。ふくよかでもありのままの魅力で勝負できる時代であり、どちらかといえば瘦身より健康寄りのメニューについての要望が多いような気がします。いずれにせよ若い世代の価値観として、エステにお金を使うという意識が希薄になって来た現状を考えると、潤沢な資金と時間をお持ちの高年齢層にターゲットを絞るといこともアリだと思えます。少し高いお金を支払って頂く代わりに、これでもかというくらいの上質なサービスを提供する。もちろん「使用金額でお客様を差別することほししない」という信念は、忘れてはならないこと

(以下、次号につづく)

業界初!

エステティックサロン専売品

知識の差がキレイの差
 美肌の土台づくりは血流から

ヘスペリジン

金時ショウガ + ヒハツ + カシスエキス

[モノグルコシルヘスペリジン配合サプリメント] 1袋 60粒

機能性表示食品
 届出番号: C79

本品にはモノグルコシルヘスペリジンが含まれます。モノグルコシルヘスペリジンには血流(末梢血流)を維持する機能があり、冬期や冷房などで気温の低い時に体温(手足)を保つ機能が報告されています。

インナーケア
 1日2粒



アイデアをカタチにして世の中の役に立つ
株式会社天真堂

お問い合わせ

050-6861-1100

〒135-0042 東京都江東区木場2-17-13 第二亀井ビル4F
<http://www.tenshindo.ne.jp>

天真堂

検索

美と健康をテーマにした総合見本市

プロのノウハウに裏打ちされた【商材】で、新たな販売チャネルを切り開く!

FIBS

第7回 福岡国際ビューティー・ショー2018
出展社募集中!!

2018 6/7 thu. 8 fri. 9 sat.

AM10:00~
 PM5:00

会場

マリンメッセ福岡
 福岡市博多区沖浜町7-1

福岡ギフト・ショーとの同時開催により
 専門見本市では実現できない新たな販路開拓が期待できます!

| | | | | | |
|-----|----------|--------|--------|------|----------|
| 選路例 | セレクトショップ | 雑貨専門店 | 百貨店 | 量販店 | アパレルショップ |
| | SP・広告代理店 | ホテル・旅館 | レジャー業界 | 外食産業 | etc |

前回(2017年6月)開催時
 福岡国際ビューティー・ショー
 同時開催:福岡ギフト・ショー

両見本市来場者数合計
延べ 29,544人

主催・お問合せ先 (株)ビジネスガイド社 福岡国際ビューティー・ショー事務局
 〒111-0034 東京都台東区雷門2-6-2きふとビル TEL: 03-3843-9901 FAX: 03-3847-9436



※写真は前回の会場の様子です。

詳しくはホームページをご覧ください

福岡ビューティー・ショー 検索